Політика безпеки сайту Техномережа F5

Техномережа F5 поважає конфіденційність вашого приватного життя

Захист конфіденційності вашої приватної сфери під час обробки персональних даних та захист усіх бізнес-даних є для нас важливим завданням, яке ми враховуємо в наших бізнес-процесах. Персональні дані, які збираються під час вашого відвідування нашої онлайн-платформи, ми обробляємо конфіденційно та лише відповідно до норм чинного законодавства. Захист даних та інформаційна безпека є частиною нашої корпоративної політики.

Загальні положення

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт https://f5.ua, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами. В зв'язку з цим ми прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей або сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши та забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту для кожного користувача.

Дана Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі — «Політика») встановлює порядок здійснення та обробки персональних даних, види персональних даних, що збираються, мету використання таких персональних даних, взаємодію з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та поводження в будь-яких питаннях, які можуть виникнути у вас щодо практики захисту персональних даних.

Згода на обробку персональних даних

Я, як суб’єкт персональних даних, надаю свою згоду на обробку своїх персональних даних, вказаних мною під час реєстрації та оформлення замовлення, а також тих, що вказані в «Особистому кабінеті», Товариству з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН» (код ЄДРПОУ 37502437, місцезнаходження: 04112, м. Київ, вулиця Дорогожицька, будинок 1) (далі —Володілець) в базі персональних даних «Контрагенти» з метою забезпечення взятих Володільцем на себе зобов’язань для забезпечення відносин у сфері податкового, бухгалтерського обліку, статистичної звітності, а також для забезпечення відносин у сфері реклами та ведення ділових стосунків, направлення (надсилання) на мою адресу спеціальних пропозицій, інформації про нові товари, послуги та

рекламні акції, знижки та інші дії у межах своєї діяльності, а також виконання Володільцем своїх обов'язків переді мною як покупцем товарів і/або послуг тощо, а саме:

• прізвища, імені, по батькові, адреси проживання, номерів домашнього чи мобільного телефонів, іншої контактної інформації, паспортних даних, ІПН (РНОКПП), дати народження та іншої інформації, яка надається мною під час реєстрації в Особистому кабінеті, оформленні замовлення тощо;

• будь-яких інших персональних даних та відомостей, які добровільно надаються Суб'єктом персональних даних Володільцю, що містяться в документах, що надаються під час заповнення анкет, проведення інтерв'ю, в процесі оформлення заявок, інших документів та виконання укладених договорів, а також даних, які можуть знадобитися Володільцю у зв'язку з реалізацією мети обробки персональних даних, зокрема паспортних даних, якщо такі було надано.

Обробка персональних даних може здійснюватися ТОВ «ЮК ДИСРИБЬЮШН» на паперовому і/або електронному носіях з можливим використанням змішаної обробки – автоматизованої та неавтоматизованої.

Звертаємо вашу увагу:

Сайт обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується не обов'язкова до надання інформація, користувачу буде про це повідомлено в момент збору такої інформації.

Сайт не збирає будь-яку інформацію, щодо обробки якої законодавством встановлено певні вимоги, як-от інформацію про расове або етнічне походження, про політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання у скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також дані, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Компанія збирає дані про статистику відвідування сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та перебування на Сайті.

Обробка персональних даних

Обробка та зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються

та можуть зберігатися в Базі персональних даних або в окремій таблиці Бази даних Сайту.

Мета використання персональних даних

Ваші персональні дані використовуються в цілях забезпечення надання інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією/новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно до та з виконанням законів України, зокрема, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів», а також відповідно до Правил використання Сайту.

Термін зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом терміну не більше ніж це необхідно з метою їх обробки. Після того, як суб'єкт персональних даних припиняє бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

Використання файлів cookie

Cookie — це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які відправляються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.
Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто вони зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie діляться на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) та сторонні (встановлюються іншими сайтами).

Важливо:

1. під час повторного відвідування користувачем Сайту дані файлів cookie оновлюються;

2. в більшості випадків веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне збереження файлів cookie на пристрої користувача;

3. вимкнення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріаліві/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Сайт піклується про своїх користувачів і намагається зробити перебування максимально комфортним, тож для цього необхідно за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги та інтереси користувача. Такий аналіз допоможе поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie:

Суворо необхідні файли cookie — потрібні для переміщення користувача веб-сторінкою та в разі використання певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку Сайтом.

Також здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача під час переходу на попередню сторінку в тій самій сесії.

Експлуатаційні файли cookie — агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння, які саме розділи і сервіси сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна і/або маркетингова кампанія тощо.

Уся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу, і виключно для зазначених вище цілей.

Функціональні файли cookie — використовуються для збереження параметрів або змін, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація за залишеними коментарями, мова сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь- яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування сайту.

Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) і взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу, і виключно для зазначених вище цілей.

Цільові файли cookie — використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами

таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу з метою уникнути повторного показу, управління цільової рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів під час переходів, а також інші параметри налаштування сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включно з медіа-клієнтами, рекламодавцями, агентствами і партнерами із суміжних бізнесів для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики:

Для оперативної доставки більш якісного відображення та детального аналізу контенту на Сайті Компанія користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc. тощо.

Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, що використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

Умови використання Google Analytics — http://www.google.com/analytics/terms/ru.html

Політика конфіденційності Сайту «f5.ua» викладена у файлі

Управління файлами cookie:

Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того, щоб їх вимкнути, скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Microsoft Edge —https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement

Mozilla Firefox — https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies

Google Chrome — https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru

Safari for macOS — https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Opera — http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html

Важливо:

1. конфігурація налаштувань файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;

2. слід нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна лише в разі використання файлів cookie;

3. вимкнення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до змісту та до неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Якщо користувач не вмикає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то під час подальших відвідин Сайту користувачеві буде повторно запропоновано увімкнення та використання файлів cookie.

Інформація про користувачів, отримана за допомогою файлів cookie, не продається та не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

Взаємодія Сайту з іншими ресурсами

Під час використання користувачем сервісів на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших інтернет-ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет-ресурси та треті особи отримують ваші дані. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати та обробляти інформацію про те, що ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

• системи банеропоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver тощо)

• соціальні плагіни мереж (наприклад, Facebook).

Використання зазначених сервісів Компанії необхідно для оперативного аналізу відвідувань сайту, внутрішньої та зовнішньої оцінки відвідуваності сайту, глибини перегляду, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів, Компанія не зберігає та не оброблює.

Безпека неповнолітніх

Сайт не призначено для неповнолітніх користувачів. Компанія дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим, зі свого боку, компанія звертається до батьків з проханням пояснити своїм дітям питання безпеки в Інтернеті, їх конкретну мету та необхідність використання тих чи інших сервісів сайту.

Взаємодія Сайту з третіми особами стосовно персональних даних

Сайт не передає персональні дані третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в даній Політиці. Особиста інформація є цінністю та невід'ємним змістом, зокрема особистих немайнових

прав будь-якої фізичної особи, і тому Компанія вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно та усвідомлено переданої останніми Компанії.
На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). Під час переходу за посиланням на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти не поширюватиметься. У зв'язку з цим Компанія рекомендує ознайомитися з політикою в сфері конфіденційності та персональних даних кожного сайту перед тим, як передавати персональні дані, за якими ви можете бути ідентифіковані.

Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті

Відомості про активність (трафік) на Сайті користувачів, які проходять через мережу або електронну пошту користувача, захищено відповідно до законодавства. Тобто ми жодним чином або способом не порушуємо таємницю «активності» користувача під час використання останнім сервісів Сайту.

Захист персональних даних

Сайт використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, незважаючи на всі зусилля, Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання Компанії.
Сайт забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.
Сайт надає доступ до інформації та персональних даних тільки уповноваженим співробітникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації і даних відповідно до вимог Компанії.
Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та дотримання прав людини.

Права суб'єкта персональних даних

Сайт доводить до вашого відома інформацію про ваші права як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:
• знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки,

місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або надати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

• отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

• мати доступ до своїх персональних даних;

• отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

• ставити вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням обробки своїх персональних даних;

• ставити вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

• на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

• звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

• застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

• вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

• відкликати згоду на обробку персональних даних;

• знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

• на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.

Для поновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яке вами надано Сайту відповідно до цієї Політики або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань чи претензій щодо ваших персональних даних, що оброблюються, будь ласка, надішліть лист на info@f5.ua

Зміна Політики

У цю Політику періодично та без попереднього повідомлення користувача про це можуть вноситися зміни та доповнення, зокрема в разі зміни вимог законодавства.

У разі внесення суттєвих змін до цієї Політики на Сайті буде розміщено повідомлення та вказано термін набуття цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного строку ви не відмовитеся від їх прийняття в письмовій формі, це буде означати, що ви погоджуєтеся з відповідними змінами Політики. Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.